

Uplatňovanie práv dotknutých osôb

Prevádzkovateľ: Spotee s.r.o., Poniklecova 5870/24, 84107 Bratislava, IČO: 52 057 704

Dotknutá osoba: Osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, ďalej len „žiadateľ“.

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“ alebo "Nariadenie").

Spôsob uplatňovania práv

Žiadateľ môže realizovať svoje práva podaním žiadosti:

- e-mailom na adresu gdpr@spotee.io,
- poštou doručenu do sídla spoločnosti Spotee s.r.o.

Prevádzkovateľ poskytuje osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť.

Prevádzkovateľ môže žiadateľa pri uplatňovaní jeho práv požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak nie je možné bez nich jednoznačne identifikovať jej totožnosť.

Prevádzkovateľ žiadosť posúdi. V zmysle čl. 12, odst. 5 Nariadenia a § 29 odst. 5 Zákona, poskytuje prevádzkovateľ informácie **bezodplatne**. Ak je však žiadosť neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúci sa povahu, prevádzkovateľ môže odmietnuť konať na základe žiadosti žiadateľa alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti.

Prevádzkovateľ poskytne žiadateľovi informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jeho žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia a podľa § 21 až 28 Zákona, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Táto lehota sa môže v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie dva mesiace, s ohľadom na rozsah, počet a komplexnosť žiadostí. V prípade takéhoto predĺženia sa prevádzkovateľ zaväzuje informovať žiadateľa o takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s odôvodnením.

Ak žiadateľ podal žiadosť elektronickými prostriedkami, prevádzkovateľ poskytne stanovisko a informácie elektronicky na elektronickú adresu, z ktorej žiadosť prišla, pokiaľ žiadateľ nepožiadala o iný spôsob. V prípade, že žiadateľ poslal žiadosť poštou, prevádzkovateľ použije na zaslanie stanoviska korešpondenčnú adresu odosielateľa.

V prípade, že by prevádzkovateľ nemohla prijať potrebné opatrenia, alebo vyznameniť žiadateľa v stanovenej lehote, má žiadateľ právo podať sťažnosť dozornému orgánu

a uplatniť si súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, prípadne podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje každému spracovateľovi osobných údajov (príjemcovi), ktorému boli osobné údaje poskytnuté, oznámiť každú žiadosť o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ sa nepreukáže, že je to nemožné, alebo že to vyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ však o takýchto skutočnostiach informuje dotknutú osobu, ak ho dotknutá osoba o to požiada.