

Mapovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ: Spotee s.r.o., Poniklecova 5870/24, 84107 Bratislava, IČO: 52 057 704

Ochrana osobných údajov je v spoločnosti Spotee s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) zabezpečená v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“ alebo “Nariadenie”).

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že podľa čl. 24 Nariadenia prijal primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia, ktoré umožňujú zákonné, spravodlivé a transparentné spracovanie osobných údajov.

Posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov

Zabezpečenie dodania tovarov a služieb bez spracovania osobných údajov nie je možné. Pre zabezpečenie transparentnosti spracúvania osobných údajov využíva prevádzkovateľ zásadu minimalizácie rozsahu spracúvania.

Informácie a postup spracovania osobných údajov sú vedené pre každý účel samostatne v príslušných dokumentoch „Informácie o spracovaní osobných údajov“.

1. Opis plánovaných spracovateľských operácií a účelov spracúvania

Prevádzkovateľ v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou poskytuje službu prevádzkovanie aplikácie určenej pre smartfóny, ktorá slúži na vyhľadávanie voľných parkovacích miest.

Pre zabezpečenie riadnej funkčnosti aplikácie je nevyhnutné spracovať osobné údaje subjektami podľa daného účelu. Na spracovaní osobných údajov sa okrem zamestnancov prevádzkovateľa podieľajú aj tretie strany.

Opatrenia pre zabezpečenie transparentnosti a bezpečnosti so spracovaním osobných údajov sa riadi samostatnými zmluvnými podmienkami, ktoré si pre tento účel dohodli obidve strany a ktoré sú v súlade s Nariadením.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe právneho základu:

a) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy - poskytovanie služieb

V prípade, že objednávateľom služieb je právnický subjekt alebo fyzická osoba-podnikateľ, spracúva prevádzkovateľ údaje o podnikateľskom subjekte. V prípade, že objednávateľom služieb je spotrebiteľ, spracúva prevádzkovateľ osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre daný účel.

Ako dátové úložisko osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre prevádzku aplikácie Spotee je subdodávateľ Prevádzkovateľa (Sprostredkovateľ) firma Contabo GmbH, Aschauer StraÙe 32a, 81549 Munich, Nemecko, VAT-ID.: DE267602842, ktorý zabezpečuje údaje pred ich zneužitím alebo stratou šifrovaním a bezpečnostnými opatreniami podľa európskych štandardov.

V súlade s uvedeným účelom sa jedná o spracúvanie týchto osobných údajov:

- meno,
- priezvisko,
- adresa trvalého bydliska,
- telefónne číslo,
- prihlasovací e-mail do aplikácie Spotee a heslo do aplikácie Spotee,

- G-mail názov účtu (ak používateľ chce pre prihlásenie do aplikácie a zaregistrovanie použiť na pripojenie cez účet G-mail),
- Facebook názov účtu (ak používateľ chce pre prihlásenie do aplikácie a zaregistrovanie použiť na pripojenie cez účet Facebook),
- fotografia používateľa aplikácie, ktorá jednoznačne identifikuje osobu, ktorá parkovacie miesto ponúka,
- údaje o vozidle slúžiace na identifikáciu predmetného vozidla (značka, model, typ vozidla, farba, ŠPZ, fotografia, GPS poloha vozidla) v súlade so znením podľa Licenčnej zmluvy o používaní aplikácie Spotee.

b) Spracúvanie je nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti

Pre daný účel využíva Prevádzkovateľ službu tretej strany, prostredníctvom Poskytovateľa účtovníckych služieb, s ktorým má opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov ošetrené zmluvne v Dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb. V súlade s uvedeným poskytuje prevádzkovateľ osobné údaje o svojich zákazníkoch v rozsahu:

- meno,
- priezvisko,
- adresa trvalého bydliska,
- telefónne číslo,
- e-mail.

Pod spracúvanie, ktoré je nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti patrí aj povinnosť uchovávať a archivovať doklady, kde sa môžu nachádzať osobné údaje po dobu stanovenú právnymi predpismi (Zákon o účtovníctve, Zákon o dani z príjmov, Zákon o DPH). Pre archiváciu dokumentov využíva Prevádzkovateľ osobný archív, zabezpečený alarmom.

2. Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na oprávnené účely s ohľadom na nevyhnutnú mieru údajov. Prevádzkovateľ pre dosiahnutie účelu nevyužíva systémy iba automatického rozhodovania, ani profilovanie.

3. Posúdenie rizika pre práva a slobody dotknutých osôb

Prevádzkovateľ je mikropodnikom a vo všeobecnosti nie je pravdepodobné, že spracúvanie povedie k riziku pre práva a slobody dotknutej osoby.

Pre všetky činnosti, na ktoré sa vzťahuje povinnosť viesť záznam podľa § 37 ods. 5 zákona, vedie prevádzkovateľ Záznam o spracovateľských činnostiach v samostatnej tabuľke so špecifikovaním individuálnych bezpečnostných opatrení.

Pre posudzovanie rizík má prevádzkovateľ zavedený nasledovný metodický postup, ktorý v prípade novej činnosti, spôsobu alebo formy nakladania s osobnými údajmi môže využiť pre transparentné spracúvanie osobných údajov a eliminovanie rizík:

1. Popis posudzovanej činnosti (definícia, účel, charakteristika)
2. Klasifikácia rizika (nízke, stredné, vysoké)
3. Pravdepodobnosť vzniku škody
4. Klasifikácia možnej škody (malá, stredná, veľká)
5. Typizácia škody:
 - materiálna (škoda na majetku zneužitím údajov),

- nemateriálna (napr. poškodenie dobrého mena),
 - spoločenská (napr. diskriminácia).
6. Identifikácia prípadného sektorovo-špecifického rizika:
- hodnotenie vzťahu rizika a prínosu spracúvania osobných údajov,
 - prínos podniku (čo riziko môže priniesť pozitívne podniku),
 - prínos spoločnosti (napr. verejný záujem),
 - prínos jednotlivcovi (napr. možnosť využívať požadovanú službu).

4. Všeobecné opatrenia na riešenie rizík

- Prevádzkovateľ poučil osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom o ochrane osobných údajov a povinnostiach, ktoré vyplývajú zo spracúvania osobných údajov. Svoj záväzok dodržiavať zásady stvrdzujú podpisom v Internom predpise o ochrane osobných údajov, po absolvovaní školenia.
- Prevádzkovateľ prijal opatrenie, kde znížil počet osôb s možnosťou prístupu k osobným údajom a len na nevyhnutný rozsah údajov.
- Prístup k osobným údajom je zabezpečený fyzicky aj technicky – t.j. žiadna neoprávnená osoba nemá voľný prístup k cudzím osobným údajom.
- Prevádzkovateľ zaviedol opatrenia na likvidáciu takých osobných údajov, na ktorých spracúvanie už neexistuje oprávnený dôvod (skartovanie dokumentov, anonymizácia, vymazanie).
- Prevádzkovateľ si je vedomý, že ihneď, ako sa dozvie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, tak bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín od okamihu, ako sa dozvedel, že k takémuto porušeniu ochrany osobných údajov došlo, toto porušenie oznámi dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s výnimkou prípadov, keď vie v súlade so zásadou zodpovednosti preukázať, že nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Takéto prípady porušenia je povinný dokumentovať.
Ak nie je možné oznámenie podať do 72 hodín, je prevádzkovateľ povinný pripojiť k neskôr podanému oznámeniu pripojiť odôvodnenie omeškania.
- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že bezodkladne oznámi dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre jej práva a slobody, aby mohla prijať potrebné preventívne opatrenia.